



COATS – amit a Coats gyárról érdemes tudni
COATS Crafts Hungary Kft.



Az angol Coats anyacéget mindegy 250 évvel ezelőtt alapították, s ma már szerte az egész világon, mintegy 60 országban van jelen különböző érdekeltségein keresztül. Több leányvállalata van Európában, melyeket vagy maga alapított, vagy más cégek felvásárlásával került a tulajdonába. Felvásárlással került a hajdan volt budapesti Cérnagyárunk is a Coats érdekeltségébe.

A Coats termékek legfőbb kötőfonal márkavonalai:



Red Heart fonalak: kizárólag Kelet-Közép-Európában kapható ez a termékvonal. A termékvonal kialakításánál igyekeztek a helyi igényeket, és adottságokat maximálisan figyelembe venni, s ár-érték arányban a lehető legkedvezőbb termékeket kifejleszteni erre a piacra.



Schachenmayr fonalak: valamennyi Coats fonal értékesítőnél megvásárolhatóak szerte a világon.



SMC select fonalak: ez a Schachenmayr márka új prémium vonala, melybe a korábbi Gedifra márkavonalat folyamatosan beépítik.



Regia fonalak: túlnyomórészt csak Nyugat-Európában kapható termékeket tartalmazó márka. A Regia fonalak vastagságukban különíthetők el leginkább a Coats más termékvonalaitól. Kifejezetten zoknik, csipkék, kiegészítők készítésére alkalmasak.



Rowan fonalak: A Rowan márkanév alá pedig az abszolút prémium kategóriájú termékek tartoznak mind alapanyagukat, mind a gyártási folyamatot tekintve.

Horgolócérna, hímzőfonalak: egész Európában kaphatóak, szinte minden országban



Anchor: Az egyik legkedveltebb minőségi horgolócérnákat, hímzőfonalakat tartalmazó termékcsalád.



Puppets: Magyarország két kedvező árfekvésű horgolócérnáját tartalmazza: az Eldorado és Piroska horgolócérnákat, illetve az Eldorado márkanév alatt hímzőfonalakat is találhatunk.

Fém és puha rövidárúk



Millward: a kézimunkázás valamennyi eszköze, segédterméke megtalálható a varrástól kezdve a kötésig, horgolásig ezek között a termékek között.

Ezenkívül számos terméket forgalmaz még a Coats: varrócérnákat, hímzőfonalakat, gobelineket, különböző kézimunka szetteket, rövidáru termékeket stb.

Coats fonalak származási országa



Kötőfonalak esetében a forgalmazott termékek nagy százaléka olyan külső gyártótól származik, amelyek kizárólag a Coats megrendelésére gyártják le az adott fonalakat, így ezeket a fogyasztók közvetlenül nem érhetik el. A fonalak címkéin meg sem jelennek ezek a gyárak, de a **származási országot** szigorúan minden esetben feltünteti a Coats.

Magyarországon is folyik kötőfonal gyártás

Magyarország óriási tapasztalatot szerzett a főként pamut alapú hímzőfonalak, horgolócérnák, varrócérnák gyártása során az elmúlt évtizedekben. Így a meglévő tapasztalat, a fejlett gyártástechnológia, valamint a meglévő géppark lehetővé teszik, hogy a fenti termékek, illetve az ipari felhasználásra szánt termékek nagyszabású gyártása mellett **pamut** alapú, egyelőre egyszínű kötőfonalakat is gyártson a Coats Magyarországon.

Az alábbi kötőfonalak Magyarországon a nagyatádi gyárban készülnek:

Schachenmayr – Catania

Schachenmayr – Catania Fine

Schachenmayr – Cotton Time

Más Magyarországra bevezetésre nem került Coats márkák fonalainak címkéin is találkozhatunk a „made in Hungary” felirattal. Várhatóan a jövőben a Magyarországon gyártott kötőfonalak száma növekedni fog.

Alapanyagok

Tudjuk, hogy a kötőfonalak minőségét a feldolgozás mellett nagymértékben a felhasználásra kerülő alapanyagok minősége határozza meg. Például a merinó fonal nem a gyapjú merinó voltától lesz jó minőségű, hanem attól, hogy a felvásárolt merinó gyapjú milyen minőségű, ezt persze nagyon sok tényező határozza meg: az állatok tartásának módja, táplálása, itatása, az éghajlat stb. (Például ezért találkozhatunk a piacon annyi féle merinó fonalmínőséggel, néha már szélsőségesnek tűnő árkülönbségekkel ugyanarra az alapanyagú fonalra.)

A Coats mindig nagy hangsúlyt fektet a kiváló minőségű alapanyagok beszerzésére, még az alacsonyabb árfekvésű termékek esetében is kiemelt kérdésként kezelik a felhasználásra kerülő alapanyagok minőségét.

Minőség-ellenőrzés a Coatsnál – a partie szám egyben a minőségbiztosítás záloga

Valamennyi Coats fonal gyártásának minden fázisában **szigorú minőségellenőrzési** feltételeknek kell megfelelniük a gyártónak és a gyártási eljárásoknak. Még korábban a fonalak külső csomagolásán lehetett csak a minőség-ellenőrzés jegyeit megtalálni, ma már minden egyes fonalgombolyag **címkéjén**, a színszám mellett feltüntetett **partie szám** alapján pontosan visszavezethető, mikor mely gyártási folyamatban vett részt az adott fonal. Ha bármi minőségi probléma adódna a fonallal (fonalvastagság, szín, mérettartósság stb.), a probléma és a szám alapján biztosan be tudják határozni, hogy hol keletkezhetett a hiba, s így rövid időn belül meg tudják szüntetni a hibaforrását. Érdekességként említeném, hogy 2010-ben Magyarországon mindössze 17 kifogás érkezett Coats fonalakkal szemben. Ennek a fele volt jogos kifogás, a másik fele a fonal nem megfelelő használatából eredt. 7-8 jogos minőségi probléma az éves szinten eladott sok-sok tonna áruhoz képest elenyésző, de a Coats vezetősége magasnak tartotta ezt a számot is, így még inkább fokozottan figyelnek arra, hogy a jövőben ez a szám a nullához közelítsen.

Ezúton is szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a felhasznált fonalak **címkéit őrizzék meg**, hiszen ezek egyben a „garancialevél” funkcióját is betöltik.

Milyen információkat tartalmaznak a fonalak címkéi?

A Coats minden olyan információt feltüntet a fonalak címkéjén, amelyeket a **törvény előír**, illetve, amelyek saját belátása szerint megkönnyítik a fonalak felhasználását, beazonosítását.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság hivatalos állásfoglalást adott ki, melyben igazolja, hogy a Coats fonalak címkéi minden **kötelező és szükséges információt** tartalmaznak a fogyasztók felé, teljes mértékben eleget téve a törvényi előírásoknak.

Címkék tartalma – és fontossága:

1. Fonal **megnevezése**: elengedhetetlen a pontos beazonosításhoz (törvényi kellék)
2. **Márka** feltüntetése: megmutatja, mely termékvonal fonalát választottuk
3. Pontos **kezelési útmutató** a felhasználásra és az abból készült termék kezelésére vonatkozóan:
 - nagyon fontosak a fonal felhasználásának pontos, és helyes útmutatói: a **tűméret**, a **kötéspróba**, adott mérethez **szükséges fonalmennyiség** feltüntetése. (A címkék megőrzésével későbbi időpontban sem lehet probléma a fonalak felhasználásával, még akkor sem, ha esetleg az adott fonal időközben kifutó termékké vált, és megszűnt a gyártása.)

- elengedhetetlen a **kezelési útmutató**, hogyan lehet mosni, vasalni, szárítani, mivel ezek betartása garantálja a termék hosszú távú minőségét.

4. Vonalkód

5. **Származási ország** – a Coats minden esetben feltünteteti fonalainak származási országát
6. Coats **gyártó** feltüntetése – a gyártó beazonosításához minden adat megtalálható a címkéken
7. **Színkód**: ez segít a sok árnyalat között a pontos szín meghatározásában
8. **Partie szám** (festés szám – minőségellenőrzési kód): elengedhetetlen minőségellenőrzési kód, és irányadó további fonalak vásárlása esetén, mely festési szériából került ki a fonal.

9. Cikkszám

10. Gyártó **elérhetőség**
11. Fonal **összetétele**: az alapanyagok pontos meghatározását, %-os összetételét mutatja
12. Fonal **súlya**: gr-ban kifejezve az adott gombolyag súlya (körülbelüli érték)
13. Az adott súlyra vonatkozó **fonalhosszúság** (körülbelüli érték)

Mely adatokra van ezek közül szükség, ha további gombolyagokat szeretnénk adott termékből vásárolni?

1. Fonal **megnevezése**
2. **Színkód** (ez segít a sok hasonló árnyalat pontos beazonosításában)
3. **Partie szám** – festésszám: mely garantálja, hogy azonos gyártási, festési eljárásból kerül ki a fonal. Eltérő partie számok esetén előfordulhatnak árnyalatbeli különbségek (még ha a színkód meg is egyezik), vagy eltérő fonalvastagságok. Azonos partie számú gombolyagoknak 100% egyezőséget kell mutatniuk egymással minden tekintetben.

Néhány érdekesség:

Tudod-e?

1. **Millward – Addi**: Saját márkaneve alatt, a Millward márkanev alatt új kötőtű- és horgolótű-családot vezet be a Coats, melyek az Addi gyár termékei. A termékek csomagolásának hátulján egyértelműen feltűntetik a gyártó nevét, így mindenki megbizonyosodhat róla, hogy **eredeti Addi terméket** vásárol. Hamarosan kapható lesz Magyarországon is.
2. **Névadó**: A jól csengő név alapkövetelmény minden egyes fonalnál. Kifejezett hangsúlyt helyeznek a könnyen megjegyezhetőségre, éppen ezért például a Red Heart márkavonalnál előtérbe kerültek az egyszerű női nevek (Lisa, Bella, Margaréta stb), valamint a városnevek (Toronto, Helsinki). Igyekeznek mindig olyan neveket kitalálni a fonaloknak, amelyek nemzetközi szinten is jól megjegyezhetőek, egyszerűek, de kellemes érzést keltenek a fogyasztóban. A Schachenmayr márkánál már megmutatkoznak a főbb termékvonalak, a klasszikus alapfonalakat egyszerű (Bravo, Micro) nevekkel látják el, a divatos trendi fonaloknál inkább fantázianeveket (Aventica, Silenzio) alkalmaznak, illetve a prémium minőségű természetes alapanyagokból készülő fonaloknál a névvel utalnak a nemes alapanyagokra is (Alpaka, Egypto Cotton, Fine Wool).
3. **Design-stúdió**: A Coatsnak saját design stúdiója van, ahol számtalan mintát készítenek a különböző fonalaira. Ez a mintatár valamennyi olyan Coats partner számára elérhető, akik egyben média-partnerei is a Coatsnak. Ebből a mintatárból dolgoznak valamennyi országban a nyomtatásban megjelenő, valamint online magazinok. Ezért fordulhat elő, hogy ugyanazzal a ruhadarabbal és mintájával éppen úgy találkozhattok magyar nyelven, mint németül vagy

olaszul. De ezek a minták elérhetőek a Coats saját magazinjaiban is, melyek egyelőre németül, de Magyarországon is elérhetőek.

4. **Kelet-közép-európai raktár:** bár Magyarországon csak pamut alapú kötőfonalak gyártása folyik, mégis nagyon sok embernek ad munkát a Coats, mert a gyártás mellett Nagyatádon található a kötőfonalak egyik nagy európai raktára. Innen indulnak útnak a körülöttünk lévő országok kötőfonal megrendelése a helyi Coats raktárakba.